苏 州 工 业 园 区
数字化城市管理工作通报

〔2018〕第 19 期

园区城市管理监督指挥中心　　2018 年 12 月 10 日

一、 市数字城管平台工单处办情况

2018 年 11 月 22 日至 12 月 5 日，共交办案件 1015 件，已办结 942 件，其中事件类问题 833 件，占比 82.1%，排名前三的事件类问题分别是无照经营游商 218 件、绿地脏乱 134 件、暴露垃圾 116 件；部件类问题 182 件，占比 17.9%，排名前三的部件类问题分别是路灯 57 件、通信井盖 36 件、通信交接箱 27 件。

（一）、市平台工单办理情况

区域 / 内容	总交办数	办结数	累计超期未结案	公安 110 交办数	公安 110 超时回复数
娄葑街道	154	144	45	22	6
斜塘街道	88	83	14	10	0
唯亭街道	309	292	19	22	0
胜浦街道	30	26	3	9	3
湖西社工委	56	45	14	19	2
湖东社工委	81	67	2	13	1
东沙湖社工委	76	76	0	20	0
月亮湾社工委	81	74	0	10	1
直属大队（水上）	3	3	0	3	0
市政物业	117	114	0	1	1
中新公用	20	18	0	2	0
CSSD 中新开发	0	0	0	0	0

娄葑街道、唯亭街道超期未结案工单主要是违法搭建，分别为39件和15件；湖西社工委超期未结案工单主要是违法搭建12件。

（二）、11月22日至12月5日新增“违法建设”投诉办理情况

内容 / 区域	正在搭建		已经建成		总受理数	总办结数	办结率
	受理数	办结数	受理数	办结数			
娄葑街道	1	0	9	5	10	5	50%
斜塘街道	0	0	1	0	1	0	0%
唯亭街道	3	0	3	0	6	0	0%
胜浦街道	0	0	3	0	3	0	0%
湖西社工委	2	0	4	0	6	0	0%
湖东社工委	3	0	7	0	10	0	0%
东沙湖社工委	0	0	0	0	0	0	-
月亮湾社工委	0	0	0	0	9	0	0%

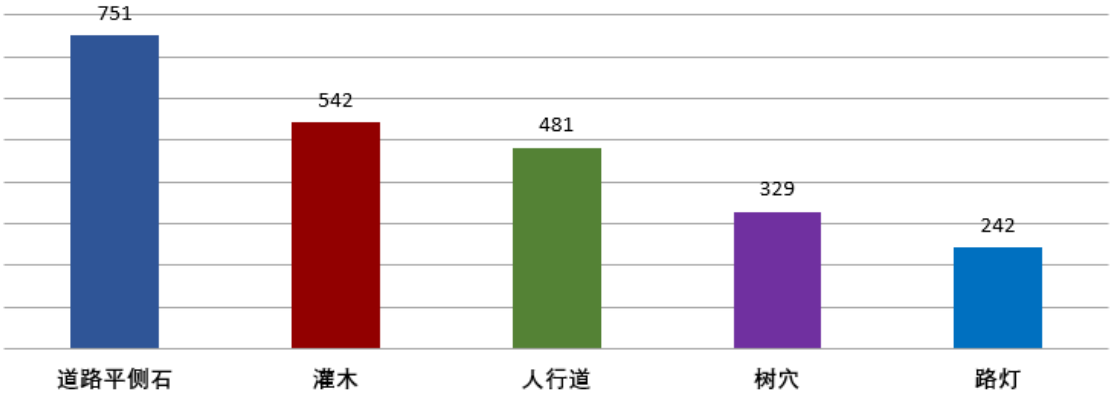
（三）、“违法建设”工单结案情况（含积存工单）

内容 / 区域	拆除处理	调解处理	暂缓处理	不予处理	总办结数
娄葑街道	1	3	2	0	6
斜塘街道	0	0	0	0	0
唯亭街道	0	0	0	0	0
胜浦街道	2	0	0	0	2
湖西社工委	2	0	0	0	2
湖东社工委	0	7	16	0	23
东沙湖社工委	0	0	1	0	1
月亮湾社工委	0	0	2	0	2

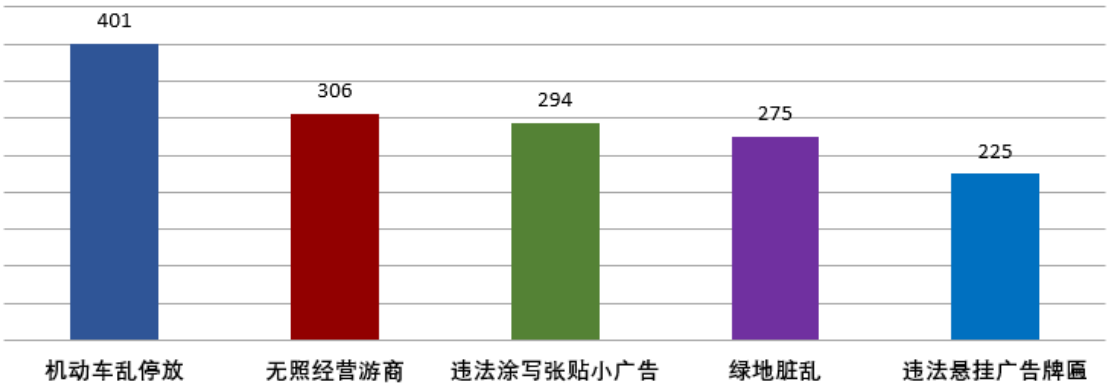
二、 园区数字城管平台工单处办情况

（一）、区平台工单上报情况

2018 年 11 月 22 日至 2018 年 12 月 5 日，共上报案件 6653 件，有效案件 6564 件，其中部件类 3778 件，占比 57.6%，事件类 2786 件，占比 42.4%。



部件类高发案件前五



事件类高发案件前五

（二）、区平台工单办理情况

2018 年 11 月 22 日至 2018 年 12 月 5 日，有效案件 6564 中，随手处办案件共 536 件，无需交办案件 281 件，交办案件共 5747 件，其中已办结案件共 4471 件。

区域　　内容	交办数	办结数	超期未结案	返工数
娄葑街道	211	199	13	2
斜塘街道	341	264	1	1
唯亭街道	660	508	7	0
胜浦街道	209	182	0	0
湖西社工委	371	368	0	5
湖东社工委	537	517	5	0
东沙湖社工委	166	157	1	1
月亮湾社工委	107	107	2	1
市政物业	3144	2168	293	13
中新公用	1	1	0	1

娄葑街道超期未结案工单主要是积存垃圾渣土 3 件，绿地脏乱 3 件，路灯 1 件，道路不洁 1 件，违法涂写张贴小广告 1 件，乔木（除行道树外）1 件，道路平侧石 1 件，毁绿占绿 1 件，果皮箱、垃圾桶 1 件；斜塘街道超期未结案工单主要是道路平侧石 1 件；唯亭街道超期未结案工单主要是灌木 2 件，景观灯 1 件，花架花钵 1 件，公交站亭 1 件，路灯 1 件，绿地脏乱 1 件；湖东执法大队超期未结案工单主要是违法搭建 2 件，广告招牌破损 1 件，无照经营游商 1 件，施工废弃料 1 件；东沙湖执法大队超期未结案工单主要是其他市容环境问题 1 件；月亮湾执法大队超期未结案工单主要是乱堆物堆料 1 件，积存垃圾渣土 1 件；市政服

务集团超期未结案工单主要是绿地脏乱 47 件，树穴 42 件，灌木 41 件，道路不洁 29 件，暴露垃圾 19 件，道路平侧石 18 件，绿地 17 件，人行道 15 件，违法涂写张贴小广告 11 件，行道树 9 件，栈道 8 件，护树设施 5 件，乔木（除行道树外）4 件，立桩路桩 3 件，雨水箅子 3 件，河堤破损 2 件，水域不洁 2 件，停车场 2 件，休息亭 2 件，果皮箱、垃圾桶 2 件，交通标志牌 1 件，健身设施 1 件，公交站亭 1 件，景观灯 1 件，小游园 1 件，车行道 1 件，跨河桥 1 件，施工废弃料 1 件，街头坐椅 1 件，水域护栏 1 件，无主井盖 1 件，非装饰性吊挂 1 件。