苏 州 工 业 园 区
数字化城市管理工作通报

〔2018〕第 18 期

园区城市管理监督指挥中心　　2018 年 11 月 30 日

一、 市数字城管平台工单处办情况

2018 年 11 月 8 日至 11 月 21 日，共交办案件 822 件，已办结 751 件，其中事件类问题 699 件，占比 85%，排名前三的事件类问题分别是无照经营游商 210 件、绿地脏乱 122 件、暴露垃圾 105 件；部件类问题 123 件，占比 15%，排名前三的部件类问题分别是通信交接箱 21 件、路灯 26 件、人行道 17 件。

（一）.市平台工单办理情况

区域 / 内容	总交办数	办结数	累计超期未结案	公安 110 交办数	公安 110 超时回复数
娄葑街道	102	100	44	14	3
斜塘街道	68	58	15	7	0
唯亭街道	211	192	21	21	7
胜浦街道	27	27	3	8	3
湖西社工委	49	40	15	8	4
湖东社工委	99	78	1	14	1
东沙湖社工委	104	95	0	27	4
月亮湾社工委	46	45	0	7	0
直属大队（水上）	0	0	0	0	0
市政物业	106	106	0	1	1
中新公用	10	10	0	0	0
CSSD 中新开发	0	0	0	0	0

娄葑街道、唯亭街道超期未结案工单主要是违法搭建，分别为39件和15件；湖西社工委超期未结案工单主要是违法搭建13件。

（二）.11月8日至11月21日新增“违法建设”投诉办理情况

内容 / 区域	正在搭建		已经建成		总受理数	总办结数	办结率
	受理数	办结数	受理数	办结数			
娄葑街道	0	0	4	4	4	4	100%
斜塘街道	4	0	3	1	7	1	14.3%
唯亭街道	7	2	5	0	12	2	16.7%
胜浦街道	0	0	0	0	0	0	-
湖西社工委	5	1	2	0	7	1	14.3%
湖东社工委	11	1	9	0	20	1	5%
东沙湖社工委	0	0	0	0	0	0	-
月亮湾社工委	3	0	0	0	3	0	0%

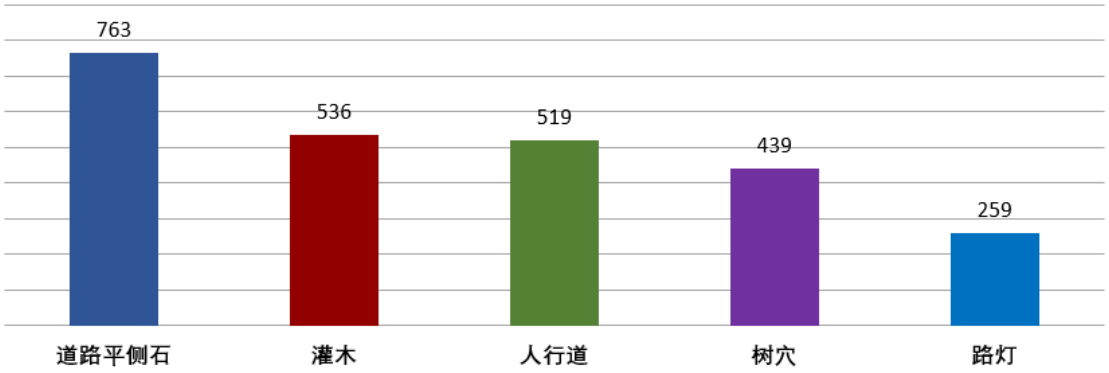
（三）.“违法建设”工单结案情况（含积存工单）

内容 / 区域	拆除处理	调解处理	暂缓处理	不予处理	总办结数
娄葑街道	4	2	0	0	6
斜塘街道	1	1	1	0	3
唯亭街道	1	3	0	0	4
胜浦街道	1	0	0	0	1
湖西社工委	1	0	0	0	1
湖东社工委	0	24	42	0	66
东沙湖社工委	0	0	4	0	4
月亮湾社工委	0	0	0	0	0

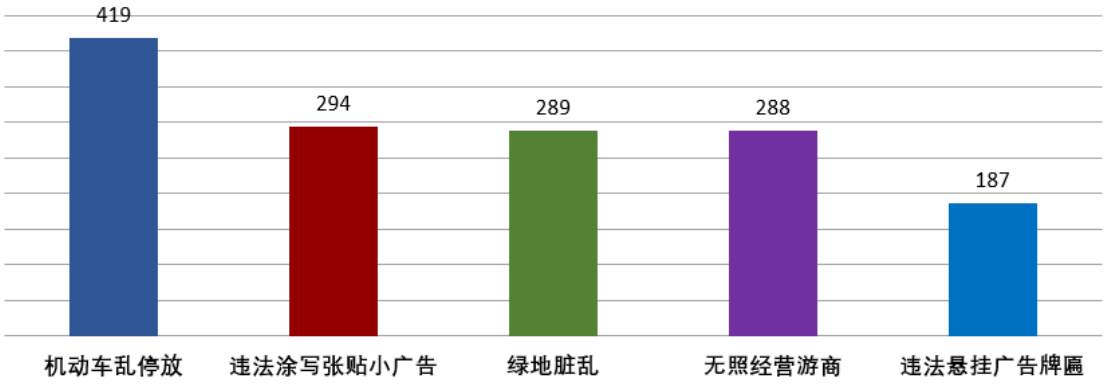
二、 园区数字城管平台工单处办情况

（一）. 区平台工单上报情况

2018 年 11 月 08 日至 2018 年 11 月 21 日，共上报案件 6883 件，有效案件 6724 件，其中部件类 4044 件，占比 58.8%，事件类 2680 件，占比 38.9%。



部件类高发案件前五



事件类高发案件前五

（二）. 区平台工单办理情况

2018 年 11 月 08 日至 2018 年 11 月 21 日,有效案件 6724 中，随手处办案件共 450 件，无需交办案件 264 件，交办案件共 6010 件，其中已办结案件共 4588 件。

区域 内容	交办数	办结数	超期未结案	返工数
娄葑街道	211	197	12	2
斜塘街道	356	259	1	0
唯亭街道	694	488	11	1
胜浦街道	234	207	1	0
湖西社工委	347	342	0	8
湖东社工委	512	495	4	1
东沙湖社工委	175	173	1	0
月亮湾社工委	96	96	2	1
市政物业	3385	2331	607	5
中新公用	0	0	0	0

娄葑街道超期未结案工单主要是积存垃圾渣土 3 件，绿地脏乱 3 件，路灯 1 件，道路不洁 1 件，违法涂写张贴小广告 1 件，乔木（除行道树外）1 件，道路平侧石 1 件，毁绿占绿 1 件；斜塘街道超期未结案工单主要是道路平侧石 1 件；唯亭街道超期未结案工单主要是灌木 2 件，景观灯 1 件，花架花钵 1 件，乱堆物堆料 1 件，绿地护栏 1 件，暴露垃圾 1 件，健身设施 1 件，积存垃圾渣土 1 件，树穴 1 件，道路平侧石 1 件；胜浦街道超期未结案工单主要是树穴 1 件；湖东执法大队超期未结案工单主要是违法搭建 1 件，广告招牌破损 1 件，无照经营游商 1 件，施工废弃料 1 件；东沙湖执法大队超期未结案工单主要是其他市容环境问

题 1 件;月亮湾执法大队超期未结案工单主要是乱堆物堆料 1 件，积存垃圾渣土 1 件;市政服务集团超期未结案工单主要是灌木 173 件，树穴 120 件，绿地脏乱 89 件，绿地 50 件，行道树 34 件，雨水箅子 28 件，护树设施 19 件，乔木（除行道树外）14 件，道路平侧石 13 件，人行道 10 件，车行道 9 件，花架花钵 7 件，暴露垃圾 5 件，道路不洁 4 件，违法涂写张贴小广告 3 件，立桩路桩 3 件，积存垃圾渣土 3 件，栈道 3 件，河堤破损 2 件，停车场 2 件，休息亭 2 件，雨水井盖 2 件，道路积水 2 件，水域不洁 1 件，交通标志牌 1 件，健身设施 1 件，公交站亭 1 件，景观灯 1 件，小游园 1 件，盲道 1 件，跨河桥 1 件，非装饰性吊挂 1 件，乱堆物堆料 1 件。